

banckup

Manual del Usuario

Contenidos

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. REQUISITOS DEL SISTEMA	5
2.1. Equipo	5
2.2. Sistema Operativo	5
2.3. Java.....	5
2.4. Comunicaciones	5
3. ¿CÓMO INSTALAR LA APLICACIÓN?.....	6
4. ¿CÓMO EMPEZAR?	7
4.1. Primera ejecución	7
4.2. Acceso a la interfaz gráfica	7
4.3. Interfaz gráfica	9
5. ¿CÓMO REALIZAR UN BACKUP?	11
5.1. Backup Manual	11
5.2. Backup Programado	11
5.3. Backup Automático.....	17
5.4. Backup con doble copia.....	17
5.5. Backup con históricos	18
5.6. Informe de backup	18
6. ¿CÓMO RECUPERAR UN FICHERO?	22
7. COPIA EN CALIENTE DE BASES DE DATOS	25
7.1. Microsoft SQL Server.....	25
Requerimientos	25
Programación de una copia en caliente para una base de datos SQL.....	26
Paso 1: Selección del tipo de backup	26
Paso 2: Introducción del nombre del programado.....	26
Paso 3: Seleccionar base de datos	26
Paso 4: Seleccionar ruta compartida	27
Paso 5: Seleccionar ruta local	28
Paso 6: Seleccionar tipo de copia.....	28
Paso 7: Finalizar la programación	28
8. WEB DE ADMINISTRACIÓN DE CUENTA DE USUARIO	29

8.1. Consulta de informes	29
8.2. Cambio de la dirección de correo electrónico	30
8.3. Gestión de la opción “Multiusuario”	30
¿CÓMO DESINSTALAR LA APLICACIÓN?	31
9. GLOSARIO	33
9.1. Copia de seguridad.....	33
9.2. Backup	33
9.3. Copia de seguridad remota.....	33
9.4. Copia de seguridad local	33
9.5. Backup on-line	33
9.6. Servidor remoto	33
9.7. Datacenter	33
9.8. Unidad de almacenamiento local	34
9.9. Cifrado (“Encriptación”).....	34
9.10. Compresión	34
9.11. Nombre de usuario	34
9.12. Password.....	34
9.13. Frase o Clave de cifrado.....	34
9.14. Primera copia	35
9.15. Segunda copia.....	35
10. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQS)	36
10.1. ¿Cómo instalar la aplicación?	36
10.2. ¿Cómo acceder a la aplicación por primera vez?	36
10.3. ¿Cómo puedo aumentar la cuota que tengo contratada?	36
10.4. ¿Puedo recuperar versiones antiguas de mis ficheros?.....	36
10.5. ¿Cómo puedo hacer programados históricos?	36
10.6. ¿Qué ocurre si se interrumpe la copia de seguridad?	36
10.7. ¿Puedo utilizar el servicio de Banckup desde un PC distinto al habitual?.....	36
10.8. ¿Varía la factura mensual dependiendo del volumen de datos copiados?	37
10.9. Si la copia no se ha realizado por causas técnicas, ¿qué debo hacer?	37
10.10. ¿Cómo puedo cambiar la contraseña?	37
10.11. ¿Cómo cambiar la dirección de email donde recibir los informes?.....	37
10.12. ¿Qué pasa si pierdo mi clave de cifrado?	37
10.13. ¿Cómo actualizar la aplicación de backup?	37

1. Introducción

Banckup es una solución de copias de seguridad remotas diseñada para proporcionar una aplicación robusta y fiable pero de fácil uso para la protección de sus datos más valiosos contra robos o pérdidas de información, fallos de disco, fuego y otros desastres inesperados.

Existe una versión Banckup Business y una versión Banckup Start. La versión Start es una versión "lite" (permite 1 solo programado y no es multi-licencia) de la versión Business.

Con Banckup se puede copiar todo tipo de información: documentos, fotografías, música, vídeos, correo electrónico, etc. Además, en su versión Server, permite una alta disponibilidad de las aplicaciones empresariales, proporcionando un alto nivel de protección de datos gracias a una tecnología que permite mejorar significativamente el rendimiento y la utilización de los recursos disponibles. Además, cuenta con módulos para posibilitar la copia de correo, bases de datos y servidores de aplicaciones sin necesidad de tener que apagar estos servicios para ello.

Adicionalmente, existen versiones específicas para Mac OS y Linux

Este manual contiene información acerca de cómo instalar, configurar, mantener y usar la aplicación de Banckup Business (o Start).

2. Requisitos del sistema

2.1. Equipo

Esta aplicación de backup online se ha diseñado para no sobrecargar el equipo en ningún aspecto, por lo que los requisitos para que funcione correctamente son perfectamente asumibles por la mayoría de ordenadores de hoy en día. La tabla que se muestra a continuación recoge las características mínimas que su equipo debe tener.

Componente	Mínimos recomendados
CPU	Pentium II a 166MHz o superior
Memoria RAM	64MB
Espacio en disco	10MB
Conexión a Internet	Conexión ADSL o superior

2.2. Sistema Operativo

Banckup es compatible con los siguientes Sistemas Operativos:

- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows 8

2.3. Java

La aplicación de backup online requiere que su equipo tenga instalada la máquina virtual de Java. Durante la instalación, se comprueba si éste componente está instalado, en caso que no lo esté, el mismo instalador lo instalará en su equipo.

La máquina virtual de Java puede ser descargada de <http://www.java.com/es/download>.

2.4. Comunicaciones

Para el correcto funcionamiento de la aplicación, Banckup requiere tener abierto el puerto 4009 para la comunicación con el servidor. Si el puerto 4009 está cerrado, la aplicación no funcionará.

3. ¿Cómo instalar la aplicación?

En esta sección se explica paso a paso cómo realizar la instalación de la aplicación de backup online. Como podrá comprobar se trata de un proceso estándar muy sencillo que no le llevará más de dos minutos.

Si ya es usuario registrado de **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** y todavía no dispone del instalador de la aplicación, puede descargárselo a través de *Singularity*.

Para cualquier duda o consulta técnica, puede dirigirse a la sección de Soporte de la web de **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, donde encontrará tutoriales y guías de usuario.

La aplicación de backup online requiere que su equipo tenga la máquina virtual de Java instalada. En caso de que no la tenga, el instalador se encargará de instalarla automáticamente.

Una vez descargado el instalador (archivo .EXE), procederemos a ejecutarlo (doble clic sobre él). Nos aparecerá la ventana de la Fig. 1. Siga las instrucciones para completar la instalación.

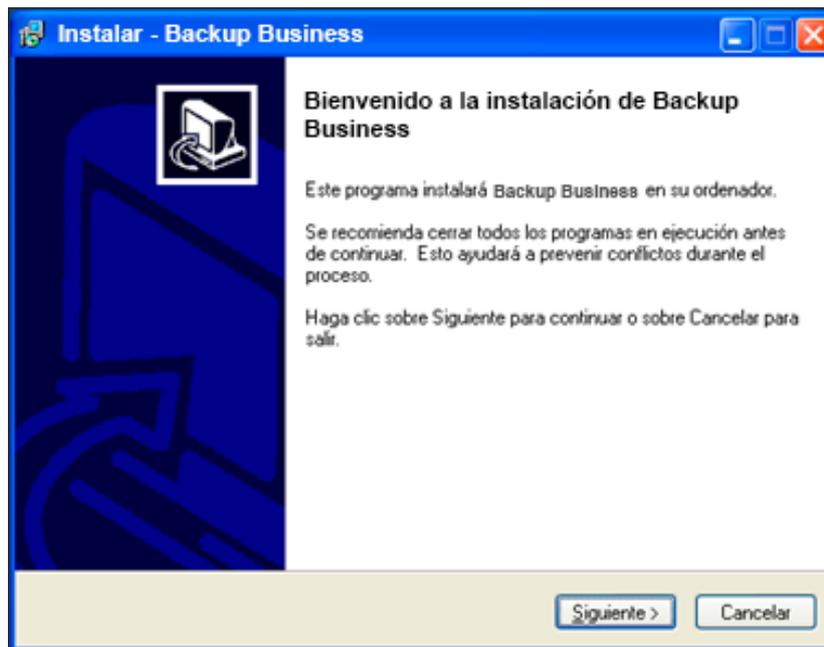


Fig. 1. Pantalla de Bienvenida. Siga las instrucciones.

4. ¿Cómo empezar?

Debe recordarse que para poder empezar a utilizar la aplicación, usted debe ser usuario registrado de Banckup y tener el programa instalado (véase sección 3).

4.1. Primera ejecución

La primera vez que arranque la aplicación, ésta le pedirá que introduzca toda la información de usuario que le identifica:

- ▶ **Nombre de usuario:** Este nombre de usuario hace referencia al e-mail que usted introdujo durante el proceso de alta.
- ▶ **Password:** Contraseña que protege su cuenta de usuario.
- ▶ **Frase de cifrado:** La frase de cifrado es parte del mecanismo utilizado para proteger sus datos de manera que **únicamente usted** puede recuperarlos de forma inteligible. Es en este momento cuando usted debe elegir qué frase utilizar, la cual deberá tener una longitud mínima de 20 caracteres.

NOTA: En caso de desconocer su Nombre de usuario o Password, consulte en primera instancia el e-mail de alta que recibió tras darse de alta en el servicio. En caso de no haber recibido dicho correo o de no disponer de él, envíe un e-mail a soporte@banckup.com solicitando la información e indicando algún tipo de información identificativa.

NOTA IMPORTANTE:

Guarde en lugar seguro su Frase de Cifrado, puesto que en caso de pérdida sus datos no podrán ser recuperados.

ACROSnet NO conoce su Frase de Cifrado, sólo usted tiene acceso a sus datos copiados. En caso de pérdida de la Frase de Cifrado, usted puede reponerla en *Singularity*, de manera que recuperará el acceso a su cuenta pero los datos no podrán ser recuperados, deberá realizar un backup completo de todos sus backups programados.

4.2. Acceso a la interfaz gráfica

La interfaz gráfica sólo es necesaria para programar los backup, para realizar backup manuales o para recuperar algún fichero. Para la ejecución de los backup programados es suficiente con tener el agente (icono que aparece en la barra del sistema, al lado del reloj de Windows) activo.

Para abrir la interfaz gráfica se debe hacer doble clic sobre el icono del agente o sobre el icono de acceso directo que aparece en su escritorio. El acceso requiere autenticación (Nombre de usuario y Password). La Fig.2 muestra la ventana de login que aparece antes de poder abrir la interfaz gráfica.

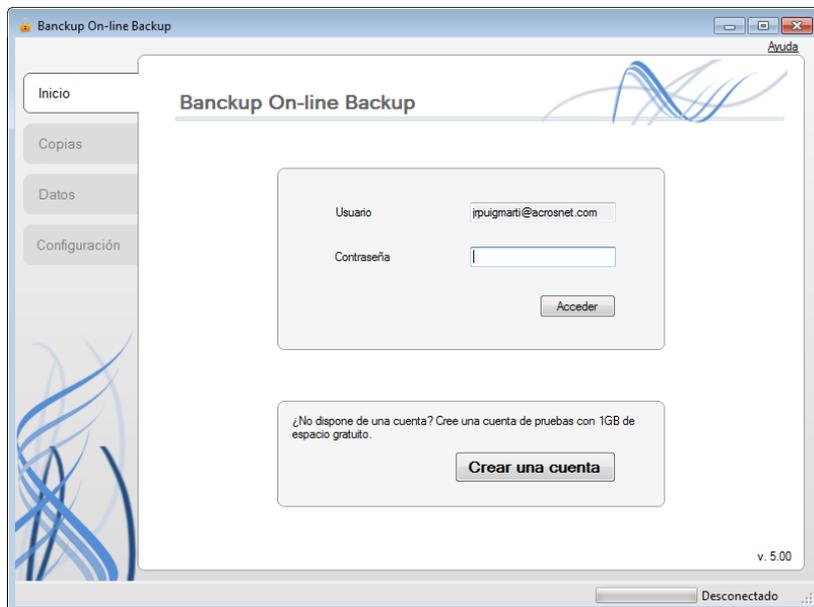


Fig. 2. Ventana de login que aparece al intentar acceder a la interfaz gráfica.

Si accede al servicio de backup desde otra máquina, en ese caso se le solicitará, adicionalmente, la **Frase de Cifrado** (la cual habrá debido recordar).

4.3. Interfaz gráfica

Interfaz gráfica con diferentes opciones:

- **Inicio:** Con el estado de la cuota y status de los programados. (Fig.3)

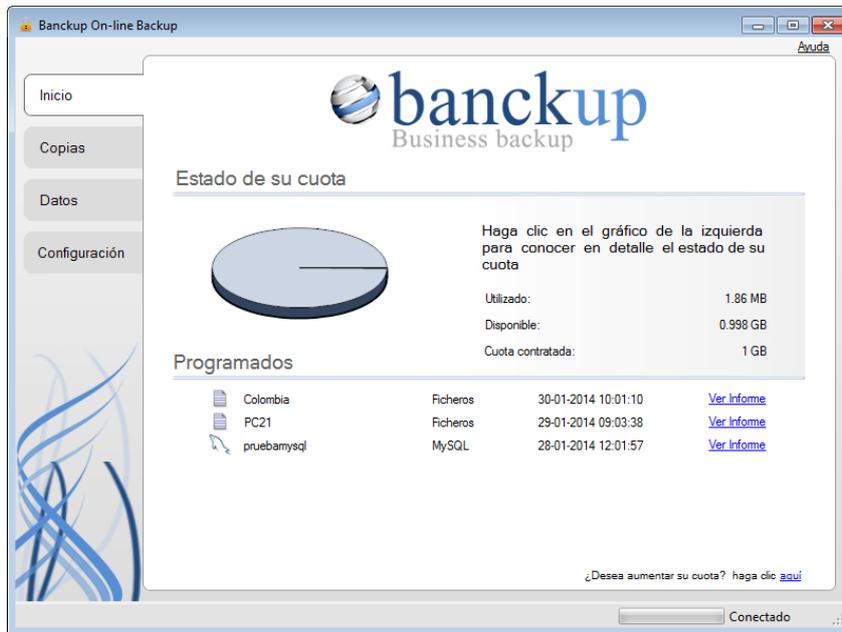


Fig. 3. Inicio.

- **Copias:** Donde podrá crear, ejecutar y reconfigurar las copias (Fig.4).

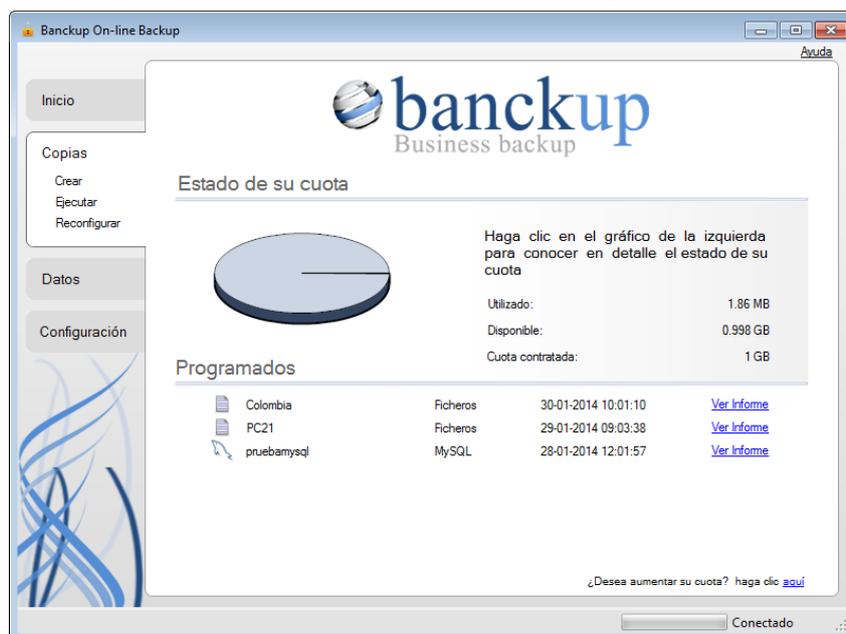


Fig. 4. Copias.

- **Datos:** Donde podrá recuperar los datos, ver el servidor y eliminar (Fig 5.)

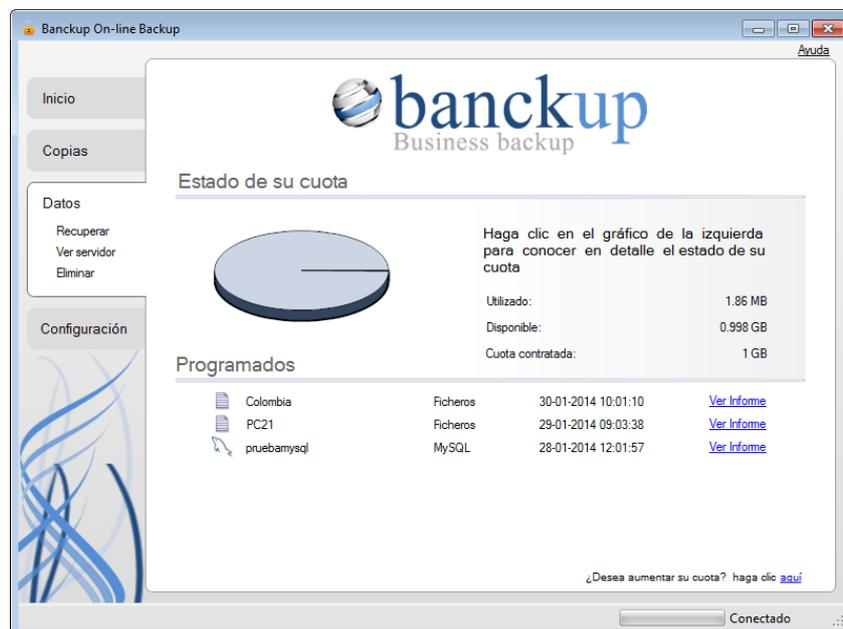


Fig. 5. Datos.

5. ¿Cómo realizar un backup?

Banckup permite realizar copias de seguridad ofreciendo tres métodos diferentes para ello. Elegir el que más se adecue a sus necesidades le ayudará a estar siempre protegido contra pérdidas de información.

5.1. Backup Manual (opción “Ejecutar”)

El backup manual permite realizar en ese mismo momento la copia de seguridad de los datos seleccionados. Este tipo de backup se lanza una única vez, de modo que a menos que el usuario no vuelva a realizarlo manualmente, los datos nuevos, salvados, no se actualizarán en caso que lo hagan los datos originales (lo que sí se da en un backup programado o en uno automático).

Para realizar un backup manual proceder de la siguiente manera:

1. **Selección de los datos a copiar.**
2. **Proceso de copia.** Dependiendo del tamaño de los datos a copiar seleccionados y de la conexión a Internet de que disponga el usuario, el proceso de copia tomará un tiempo de copia diferente. El avance del proceso de copia queda resumido por el monitor de transferencia que se muestra en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

5.2. Backup Programado (opción “Crear” o “Reconfigurar”)

Por regla general, el usuario desea realizar regularmente una copia de seguridad de sus datos. El backup programado permite ejecutar una copia de seguridad periódica en la fecha y hora indicadas.

La elección del momento en qué programar la copia debe considerar diversos aspectos. Los principales son: el volumen de datos a copiar, el nivel de ocupación por procesamiento del ordenador desde el que se va a copiar y la disponibilidad y ocupación de la conexión a Internet que se va a utilizar.

Siendo así, no se recomienda programar un backup cuando el ordenador tenga un alto nivel de procesamiento (CPU muy cargada) o cuando la conexión a Internet esté muy ocupada.

Así mismo, se recuerda que para que un backup programado pueda ejecutarse correctamente, el ordenador donde está instalada la aplicación debe estar encendido y con una conexión a Internet activa.

Según la planificación temporal, existen tres tipos de backup programados: semanal, mensual y automático.

Tabla 1. Descripción de los diferentes tipos de backup programados.

Backup programado	Descripción
Semanal	Permite la programación de un backup indicando los días de la semana que se desea que la copia se lance.
Mensual	Permite la programación de un backup indicando los meses y los días de esos meses que se desea que la copia se lance.
Automático	Permite la programación de un backup que se irá lanzando periódicamente a lo largo del día y de manera indefinida (véase sección 5.3 para más información).

El backup programado permite el guardar una copia de seguridad en un dispositivo local (disco duro, disco extraíble o unidad de red). Esta opción incrementa la seguridad de los datos al disponer de dos copias exactas de su información, una en los servidores remotos de Banckup y otra en el dispositivo local que se indique. Además, el disponer de una segunda copia incrementa mucho la velocidad de recuperación de información en caso de necesidad, ya que la recuperación se realiza de la copia local.

También, el backup programado permite el guardar diferentes versiones históricas de un mismo archivo, de modo que se puede recuperar una versión anterior a la última. Esta opción resulta especialmente útil para evitar que la corrupción interna de un fichero imposibilite la recuperación de datos aun teniendo copia de seguridad (porque la copia que se tenga sea la del propio fichero corrupto).

Programación de un backup utilizando el asistente (módulos)

Se describen (no en el orden de ejecución del wizzard) los módulos/opciones de configuración:

1. **Indicar el nombre del programado** y el tipo de contenido que se va a copiar.

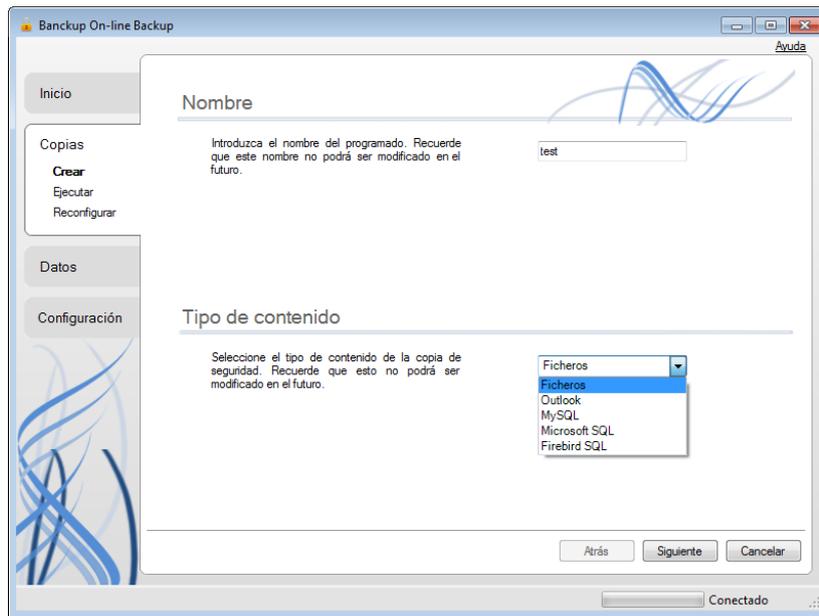


Fig. 6. Pantalla de nombre y tipo de contenido.

2. **Escojer el tipo de copia programado.** Existen tres tipos de copia de seguridad a programar: semanal, mensual y automático.

- El backup semanal le permite definir qué días de la semana desea que su copia de seguridad se ejecute.
- El backup mensual le permite definir qué días de qué mes del año desea que su copia de seguridad se ejecute.
- El backup automático ejecutará la copia de seguridad de los datos que usted especifique cada 6 horas, enviando únicamente aquella información que hayan sido modificados desde la última copia.

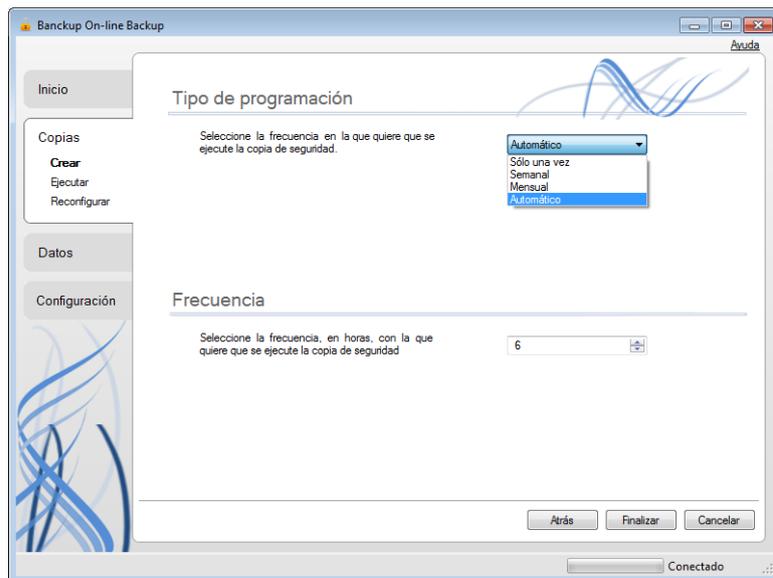


Fig. 7. Pantalla de tipo de programación.

3. Indicar día(s)/mes(es) en qué ejecutar la copia.

- En caso de haber escogido una copia semanal, indicar los días de la semana en los que se desea realizar la copia de seguridad.
- En caso de haber escogido una copia mensual, indicar los meses de la semana en los que se desea realizar la copia de seguridad.
- En caso de haber escogido una copia mensual, indicar los días del mes en los que se desea realizar la copia de seguridad.

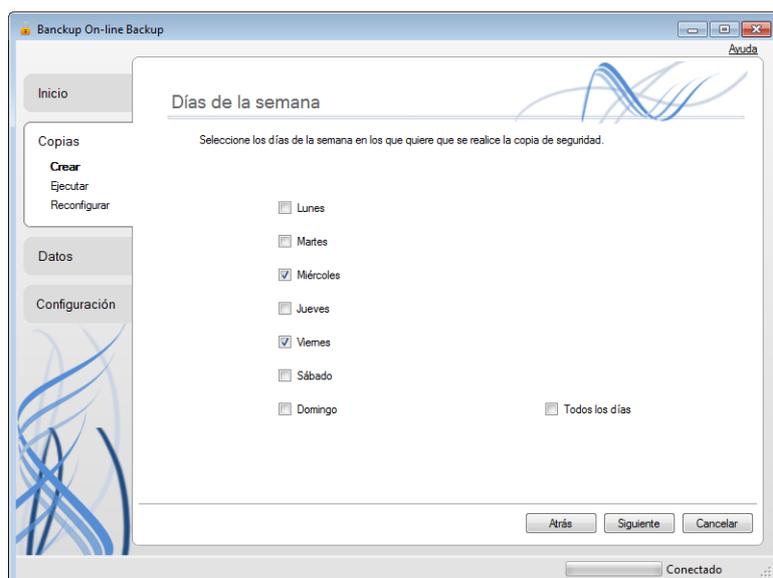


Fig. 8. Pantalla de días de la semana.

4. **Indicar hora de ejecución.** Indicar la hora en la que empezar a realizar la copia de seguridad.
5. **Indicar si se quieren tener versiones históricas.** Realizar una copia de seguridad con históricos le permite guardar diferentes versiones de un mismo conjunto de datos de modo que usted puede recuperar una versión anterior a la última.

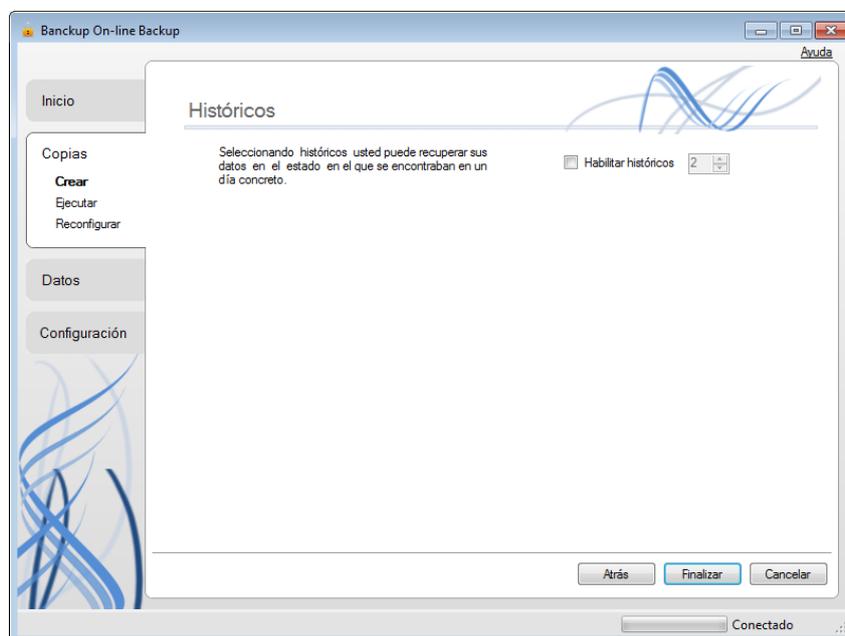


Fig. 9. Pantalla de históricos.

6. **Indicar el repositorio donde se desea almacenar la copia de seguridad.** Banckup permite almacenar sus copias de seguridad tanto en el repositorio remoto como en un repositorio local. Se puede elegir entre:
 - ▶ Repositorio remoto (Copia remota), las copias de seguridad se almacenan en los servidores de Acrosnet.
 - ▶ Repositorio local (Copia local), las copias de seguridad se almacenan en el dispositivo local que se le especifique.
 - ▶ Repositorio remoto y local (Copia local y remota / Doble copia), las copias de seguridad se almacenan tanto en los servidores de Acrosnet como en el dispositivo local que se le especifique.

El sistema 2CS con que está dotada la aplicación, permite aumentar la protección de sus datos al realizar una segunda copia de seguridad en el dispositivo que usted indique (véase sección 5.4 para más detalle).

Dicho dispositivo puede ser cualquier disco duro local, disco duro extraíble o unidad de red accesible desde este ordenador y con el suficiente espacio libre para almacenar la segunda copia.

Los datos de la segunda copia se almacenan cifrados, garantizando su privacidad.

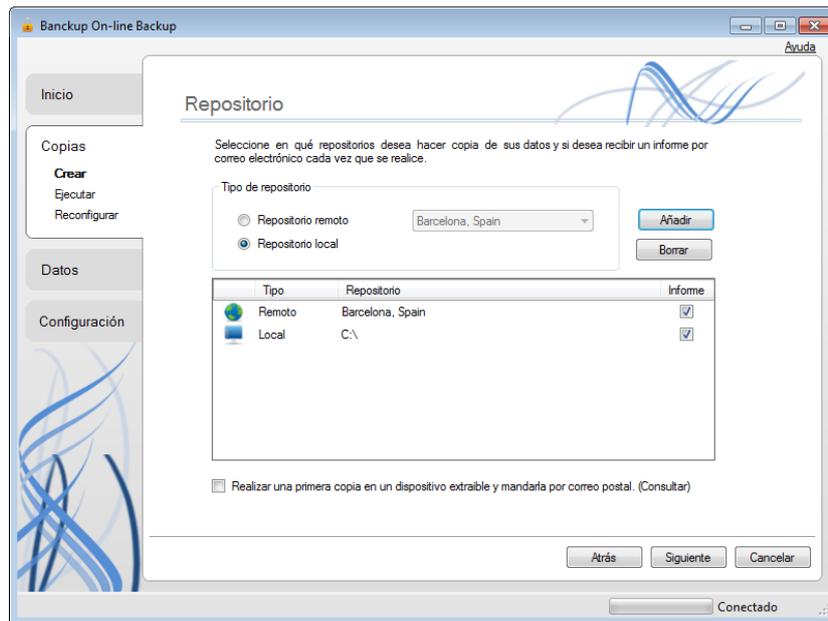


Fig. 10. Pantalla de históricos.

- Indicar si cómo se desea realizar la primera copia.** Este paso debe ser realizado a través de Singularity. La primera copia de cualquier backup es la que más tiempo lleva, y es que todos los datos del programado se deben copiar al repositorio seleccionado. Para aquellos usuarios que quieran subir un gran volumen de datos, gran mayoría de los cuales no varían a menudo, se ofrece la posibilidad de enviar la primera copia por correo postal.

Nota: Los gastos de envío postal asociados **no** están incluidos en los servicios contratados. Contacte con **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** antes de activar esta opción.

- Selección de los datos a copiar.**

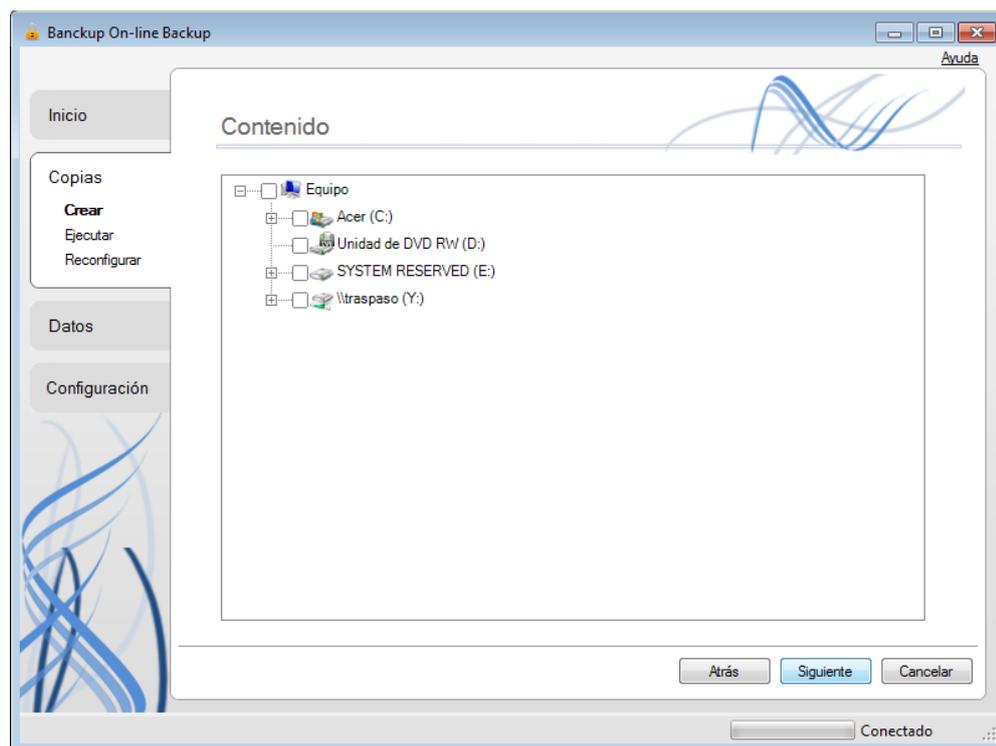


Fig. 11. Pantalla de selección de datos a copiar.

5.3. Backup Automático

Tipo de backup que se lanza periódicamente a lo largo del día para asegurar que los últimos cambios realizados en los datos originales tienen copia de seguridad.

Con este tipo de backup programados únicamente es necesario indicar los datos de los cuales se quiere disponer de copia de seguridad, será la propia aplicación la que encargue de realizar la copia automáticamente.

5.4. Backup con doble copia

Banckup v. **Error! No se encuentra el origen de la referencia.** incorpora el novedoso sistema 2CS, el cual permite aumentar la protección de sus datos al posibilitar la realización de una segunda copia de seguridad exactamente igual a la que se envía a los servidores de Banckup pero en el dispositivo local que se indique.

Dicho dispositivo puede ser cualquier disco duro local, disco duro extraíble o unidad de red accesible desde este ordenador y con el suficiente espacio libre para almacenar la segunda copia.

Los datos de la segunda copia se almacenan comprimidos y cifrados, garantizando su privacidad. Además, éstos son accesibles sólo desde la interfaz de la aplicación de backup online.

La doble copia es una opción disponible en los backup programados. Tanto si se selecciona esta opción como si no, la primera copia, se realiza siempre.

Durante la copia, los datos se envían simultáneamente al destino remoto y al destino local indicado, es por ello que la copia puede tardar un poco más en realizarse.

5.5. Backup con históricos

Realizar una copia de seguridad con históricos le permite guardar diferentes versiones de un mismo conjunto de datos, de modo que usted puede recuperar una versión anterior a la última guardada.

En función del número de versiones históricas que se indiquen, la aplicación guarda en una carpeta diferente los ficheros que hayan sido modificados desde la última copia, de manera que si, por ejemplo, durante dos días seguidos un mismo fichero ha sido modificado, en el servidor de backup existirán dos versiones de un mismo fichero, una correspondiente a cada día.

Ejemplo de modo de funcionamiento

Tómese como ejemplo la programación de un backup semanal con 4 versiones de históricos para la copia de un fichero de texto llamado *doc.txt*. Dicho fichero es modificado el día 1, 3 y 4.

En la primera ejecución del backup, se crea una carpeta con nombre la fecha de ese día, la cual contiene una copia de fichero de texto *doc.txt*.

En la siguiente ejecución (día siguiente), se crea otra carpeta con nombre la fecha de ese día. Al no haber sido modificado el fichero de texto *doc.txt*, esa carpeta no contendrá ninguna versión de ese fichero.

En la tercera ejecución del backup, se crea una tercera carpeta, al igual que anteriormente su nombre es la fecha de ese día. Al haber sido modificado, la carpeta contendrá una copia del fichero *doc.txt* con las modificaciones de ese día.

En este caso particular, en la cuarta ejecución, sucederá lo mismo que en la tercera, puesto que el fichero también ha sido modificado.

A partir de la quinta ejecución, la carpeta con fecha más antigua será eliminada siempre y cuando en el día de esa ejecución el fichero *doc.txt* haya sido modificado, de manera que otra carpeta con fecha de ese día se crea conteniendo una copia del fichero.

5.6. Informe de backup

Al finalizar la copia de seguridad programada, el servidor envía automáticamente un informe vía e-mail con los resultados de la copia.

Así mismo, y para evitar que problemas con la recepción del correo imposibilite el poder conocer los resultados de su copia, existe la posibilidad de consultar sus informes online a través del ClientZone.

El informe que se envía por correo electrónico es un resumen de los resultados de la copia de seguridad realizada, el detalle los resultados completos de la copia de seguridad se puede encontrar en la sección "Informes" de ClientZone. A continuación le mostramos cómo acceder a todos sus informes.

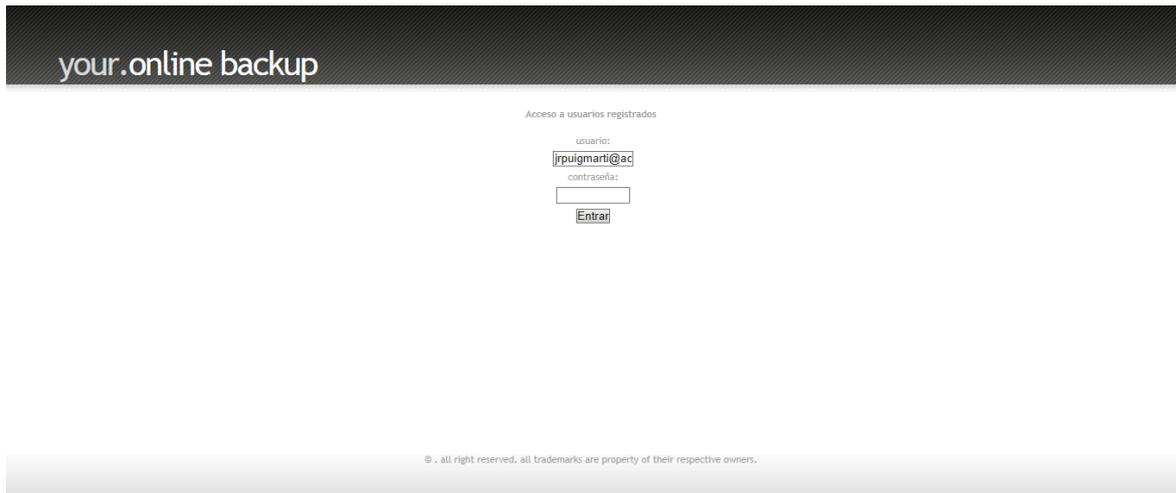


Fig. 12. Login en la ClientZone.

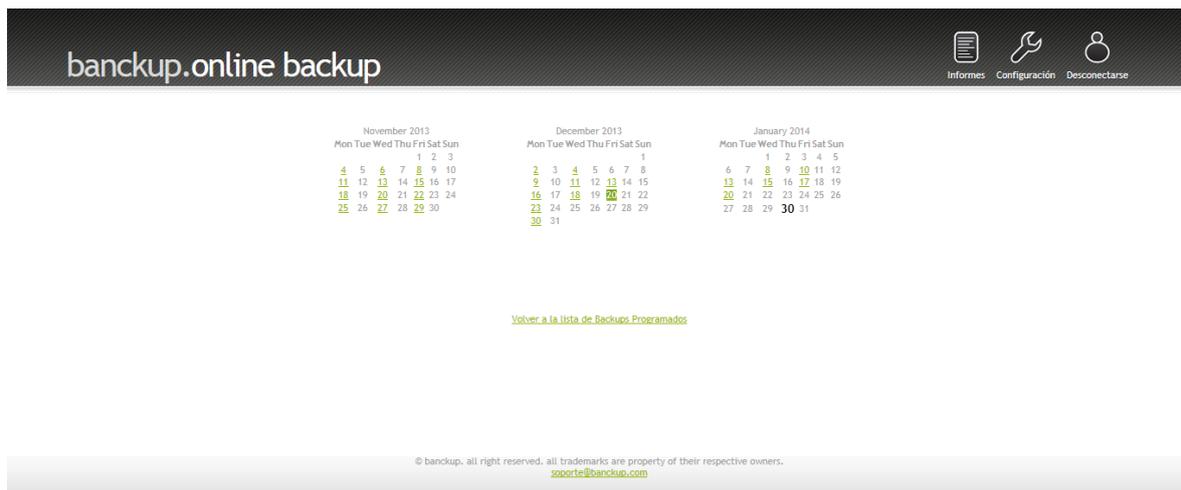


Fig. 12. Seleccione el día.

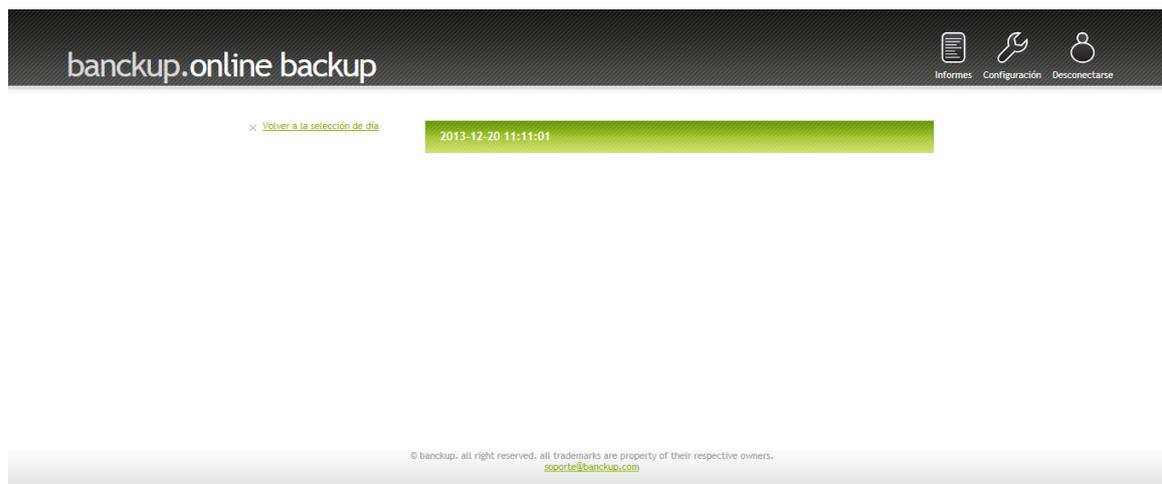


Fig. 13. Seleccione el informe.

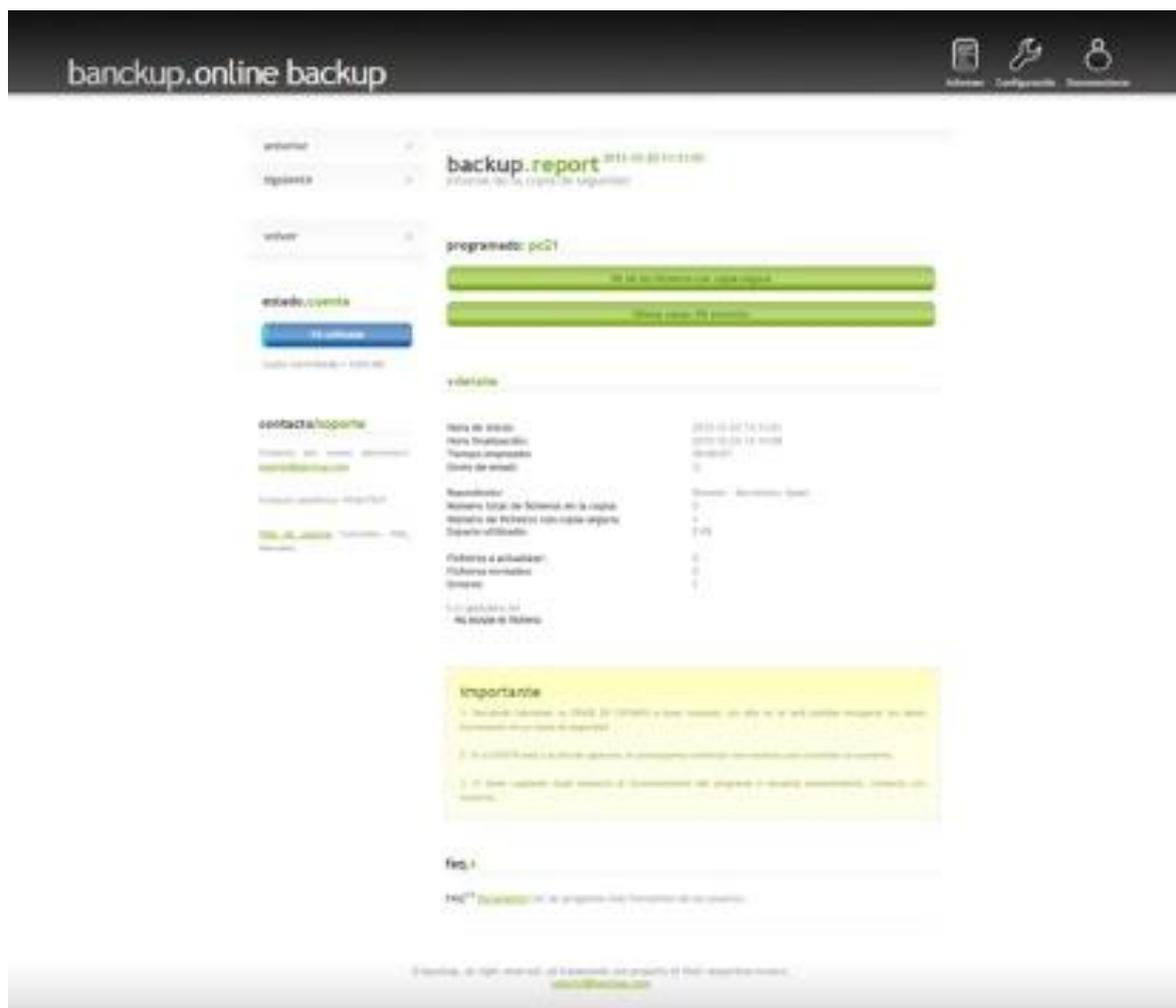


Fig. 14. Informe.

6. ¿Cómo recuperar un fichero?

Para recuperar un fichero del que previamente se hizo copia de seguridad, el usuario debe, únicamente, indicar dónde desea recuperarlo.

El procedimiento a seguir es el siguiente:

1. Escoger la opción “Recuperar” dentro de “Datos”.
2. Indicar el fichero o directorio que se quiere recuperar utilizando el árbol de exploración de la parte superior de la ventana de la aplicación. El árbol de exploración está organizado de manera que la carpeta raíz (la que lleva el nombre de usuario), contiene otras carpetas cuyo nombre son los de los programados. Dentro de dichas carpetas la estructura de directorios es la misma que el usuario tiene en su ordenador.

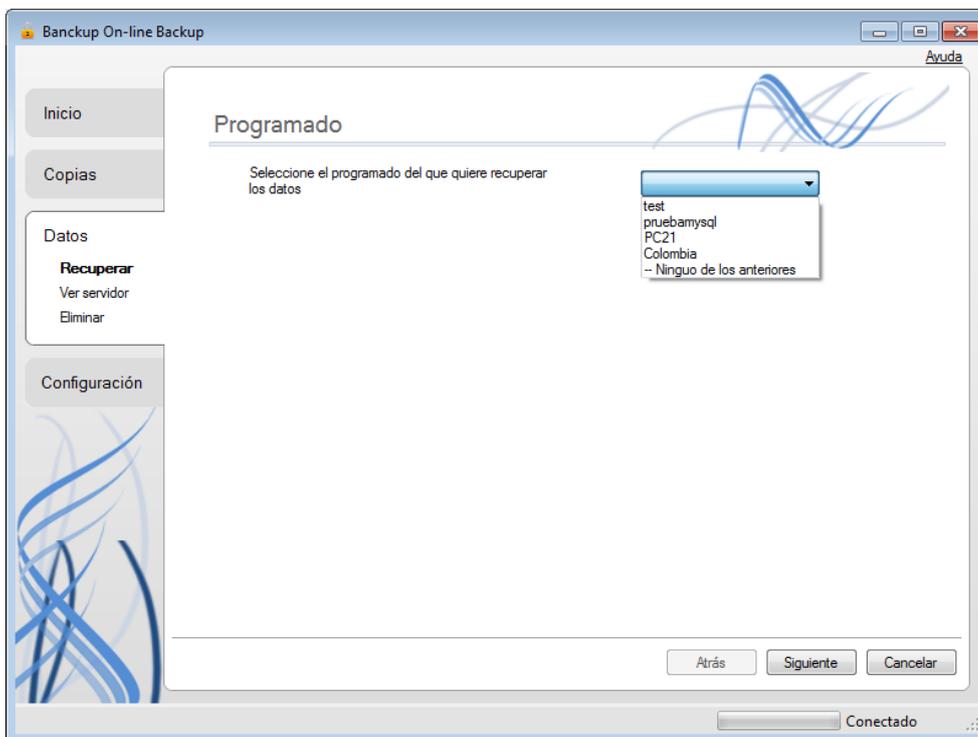


Fig. 15. Seleccione el programado del que quiere recuperar los datos.

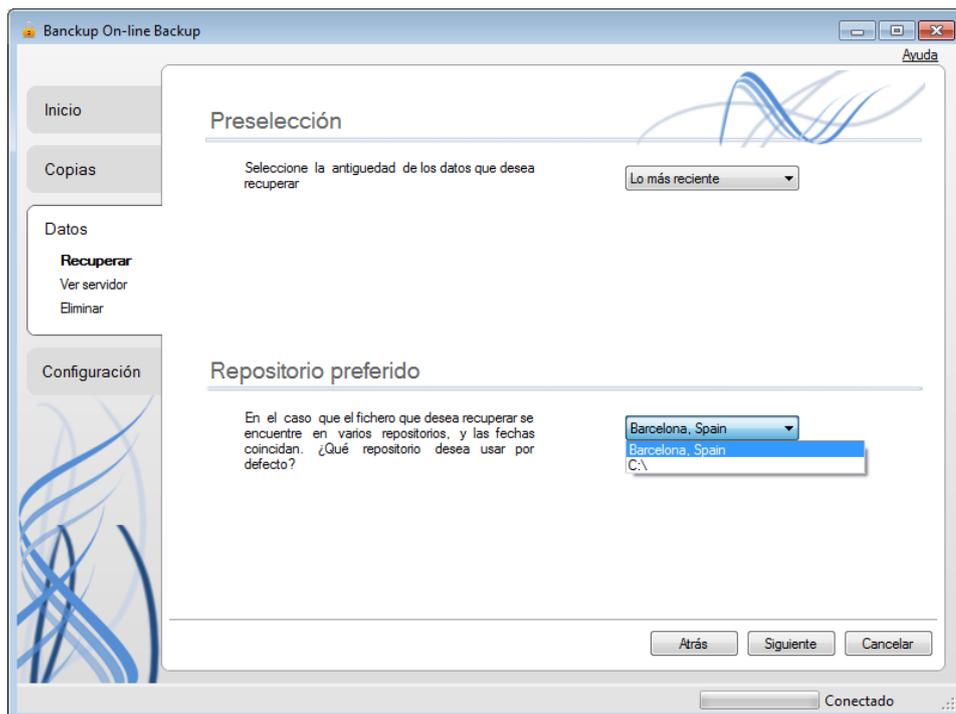


Fig. 16. Seleccione la antigüedad de los datos a recuperar y el repositorio.

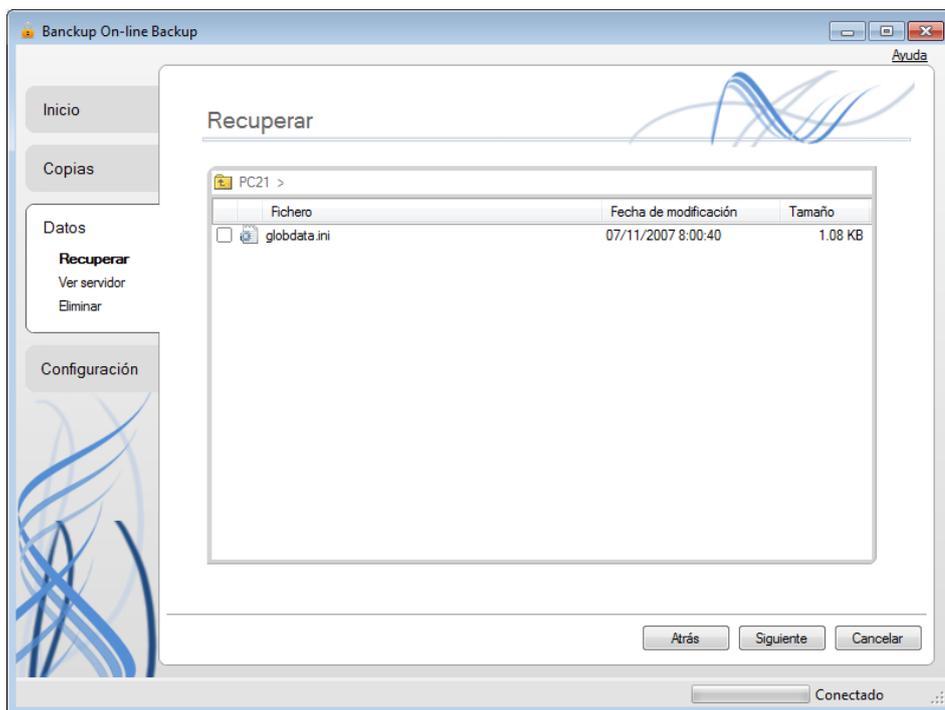


Fig. 17. Ficheros a recuperar.

- Indicar dónde guardar el archivo que se quiere recuperar utilizando el árbol de exploración de la parte inferior de la ventana de la aplicación.

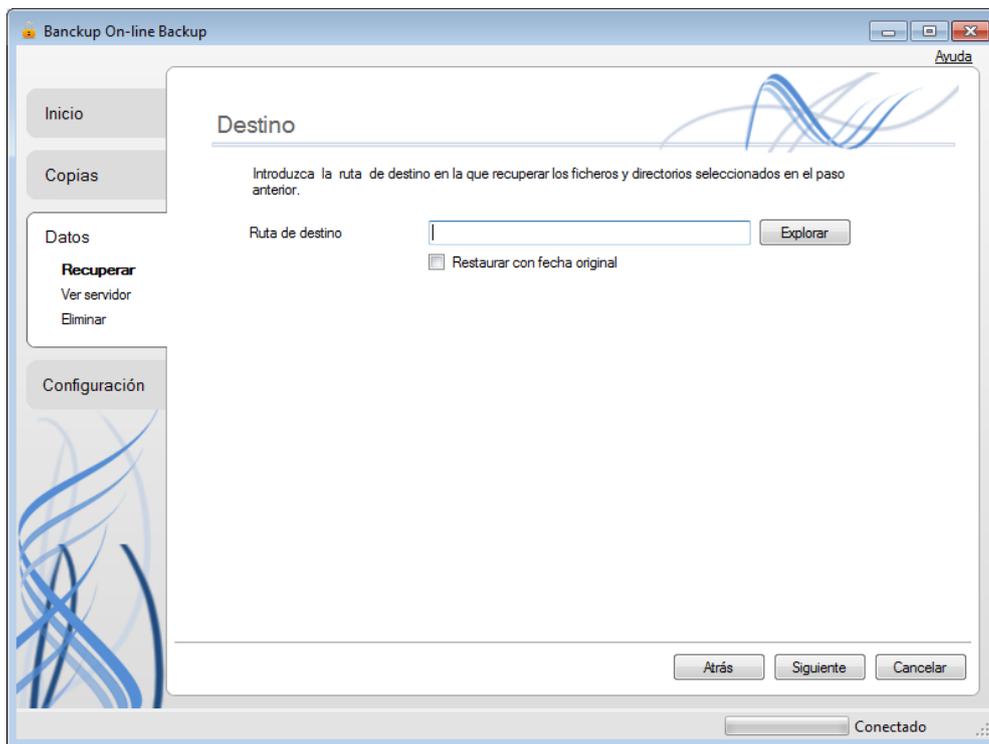


Fig. 18. Destino del archivo a recuperar.

- Descargar y finalizar.

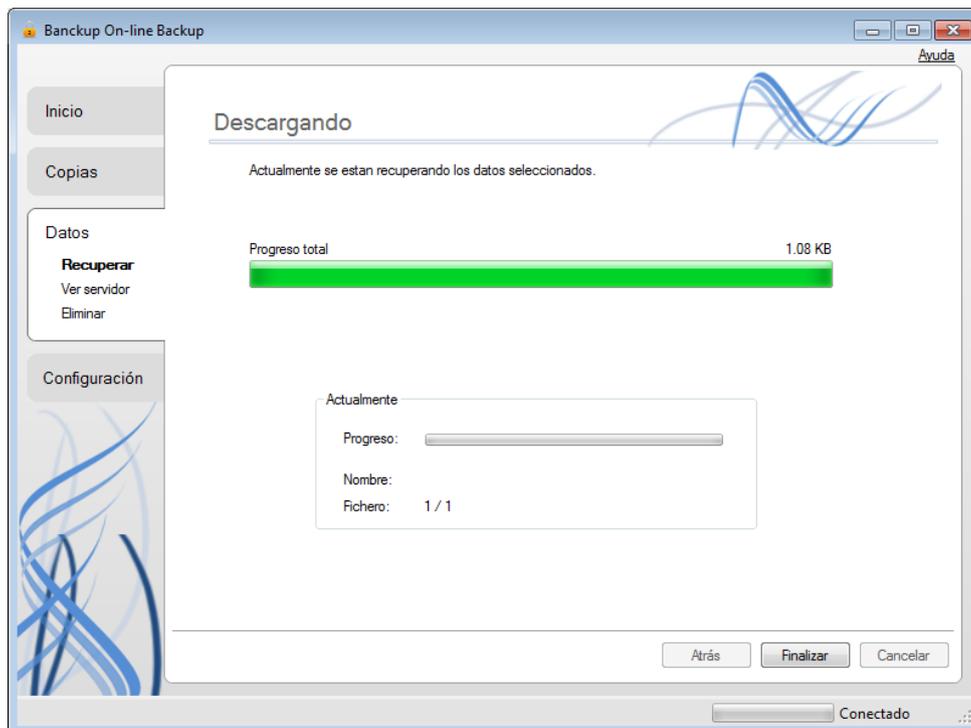


Fig. 19. Descargar.

7. Copia en caliente de bases de datos

La copia en caliente de una base de datos consiste en realizar una copia de seguridad consistente de la información almacenada sin necesidad de parar el motor de la base de datos, lo que permite continuar teniendo disponible toda la información de la base de datos y trabajar con ella mientras se realiza la copia de seguridad.

Banckup dispone de diferentes agentes que permiten la copia en caliente de las siguientes bases de datos:

- Microsoft SQL Server

7.1. Microsoft SQL Server

El agente para copia en caliente de Microsoft SQL Server que incorpora la versión **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** de la aplicación permite realizar copias en caliente de cualquier servidor SQL de Microsoft, sin importar versión ni edición.

La copia puede ser completa, es decir, de la base de datos entera, o diferencial, es decir, sólo de los cambios realizados respecto la última copia completa.

Requerimientos

El agente en caliente para la copia de bases de datos Microsoft SQL requiere:

- ▶ tener instalado el driver ODBC¹,
- ▶ disponer de la Microsoft® C Runtime Library (fichero msvcrt71.dll que se debería hallar en la carpeta system32 del SO),
- ▶ que únicamente haya un servidor Microsoft SQL instalado en el servidor del que se quiere copiar la base de datos,
- ▶ tener acceso a la base de datos que se desea copiar, bien sea local (base de datos estándar) o remota (instancia de una base de datos) y
- ▶ que en caso de tratarse de un backup de una base de datos remota y querer utilizar un directorio de red compartido como carpeta de almacenamiento temporal, ambos servidores tengan permisos de escritura y lectura sobre él.

El driver ODBC suele estar instalado por defecto en todos los sistemas Windows, sin embargo, su instalación se puede realizar desde el propio instalador del servidor Microsoft SQL o bien instalando el paquete MDAC (*Microsoft Data Access Components*) de Microsoft².

¹ <http://support.microsoft.com/kb/110093>

² <http://support.microsoft.com/kb/313008>

Programación de una copia en caliente para una base de datos SQL

Para realizar la copia en caliente de una base de datos Microsoft SQL Server se dispone de un asistente que, paso a paso, va pidiendo toda la información necesaria para la programación de la copia en caliente.

A continuación se muestra, paso a paso, un ejemplo de programación de una copia en caliente de una base de datos Microsoft SQL.

Paso 1: Selección del tipo de backup

Al crear un programado nuevo, se pide indicar el tipo de backup que se desea realizar. En este caso, se debe seleccionar la opción “Base de datos MS SQL”.

Fig. 20. Pantalla de Microsoft SQL.

Paso 2: Introducción del nombre del programado

Indicar el nombre que se desea dar al programado.

Paso 3: Seleccionar base de datos

Indicar los datos de la base de datos que se desea copiar.

Datos a cumplimentar:

- **Servidor**

- ▶ **Base de datos:** Cuando la base de datos a copiar se encuentra en el mismo servidor donde está instalada la aplicación cliente de Banckup Online. En este caso sólo se debe indicar el nombre de la base de datos que se desea copiar.
- ▶ **Instancia (local o remota):** Cuando la base de datos a copiar se encuentra en un servidor diferente de donde está instalada la aplicación cliente de Banckup Online o cuando ésta está definida como instancia.

En este caso se debe indicar, en el campo “Nombre de la instancia”, el nombre de la instancia que se quiere copiar. Dependiendo de cómo se tenga configurado el Microsoft SQL Server, es posible que sea necesario indicar también el nombre del servidor además del de la instancia, siguiendo el siguiente formato:

`NOMBRE_SERVIDOR_SQL\NOMBRE_INSTANCIA`

por ejemplo:

`TEST-SQL-BETA\SQLEXPRESS`

También se debe indicar el nombre de la base de datos en el campo “Nombre de la base de datos”.

- **Tipo de autenticación**

- ▶ **Servidor SQL:** Cuando se desea/necesita utilizar un usuario concreto para conectar a la base de datos.
- ▶ **Windows NT:** Cuando la base de datos es accesible utilizando el propio usuario de Windows.

El botón “Verificar” permite comprobar la conexión con la base de datos indicada y verificar así que los datos introducidos son correctos. En caso de que la verificación sea positiva, se obtiene una ventana emergente como la siguiente:

Paso 4: Seleccionar ruta compartida

Indicar el directorio donde almacenar, temporalmente, la copia local de la base de datos.

Dependiendo del tipo de servidor seleccionado en el paso anterior (paso 3), la ruta aquí indicada deberá encontrarse en una u otra localización:

- Si la base de datos a copiar se encuentra en el mismo servidor donde está instalada la aplicación cliente de Backup Online (servidor local), la ruta compartida que se debe indicar aquí puede ser tanto una local como una de red (compartida).
- Si la base de datos a copiar se encuentra en un servidor diferente de donde está instalada la aplicación cliente de Backup Online (servidor remoto), la ruta compartida que se debe indicar aquí debe ser una de red (compartida).

Paso 5: Seleccionar ruta local

Indicar el directorio donde se desea almacenar la copia local de la base de datos de forma, también, temporal. Esta copia se eliminará una vez finalice del backup programado.

NOTA: La aplicación requiere especificar dos rutas temporales para evitar problemas de permisos de escritura/lectura cuando se quiere realizar la copia de una base de datos que está en un servidor diferente al que tiene la aplicación de backup instalada. Si este es el caso, se recomienda poner dos rutas diferentes de acuerdo con lo indicado anteriormente. Si no fuera el caso, se puede indicar la misma ruta local.

Paso 6: Seleccionar tipo de copia

Indicar el tipo de copia que se desea: completa o diferencial.

Paso 7: Finalizar la programación

Con toda la programación introducida, pulsar "Finalizar" para completar el asistente y la programación del backup. Aparecerá una ventana emergente avisando de si se ha completado correctamente.

8. Web de administración de cuenta de usuario

Desde la versión 4.2 de su aplicación de backup online, Banckup pone a su disposición una consola web desde la que poder administrar datos relativos a su cuenta de usuario. Dicha consola web recibe el nombre de ClientZone y es accesible a través del siguientes link:

<http://www.backuponline.tv/clientzone/reports>

Desde el ClientZone se puede:

- Consultar un histórico de hasta tres meses de sus informes de copia de seguridad,
- Cambiar su contraseña de usuario,
- Aumentar la cuota contratada,
- Gestionar la opción "Multiusuario" y
- Gestionar el ancho de banda que la aplicación puede utilizar al realizar las copias.

A continuación se detalla cada una de estas opciones.

8.1. Consulta de informes

Ahora se tiene la posibilidad de consultar informes de copia de seguridad de hasta tres meses atrás en el tiempo.

Seleccione el día y el programado del cual quiere consultar su informe, y éste le será mostrado en formato web.

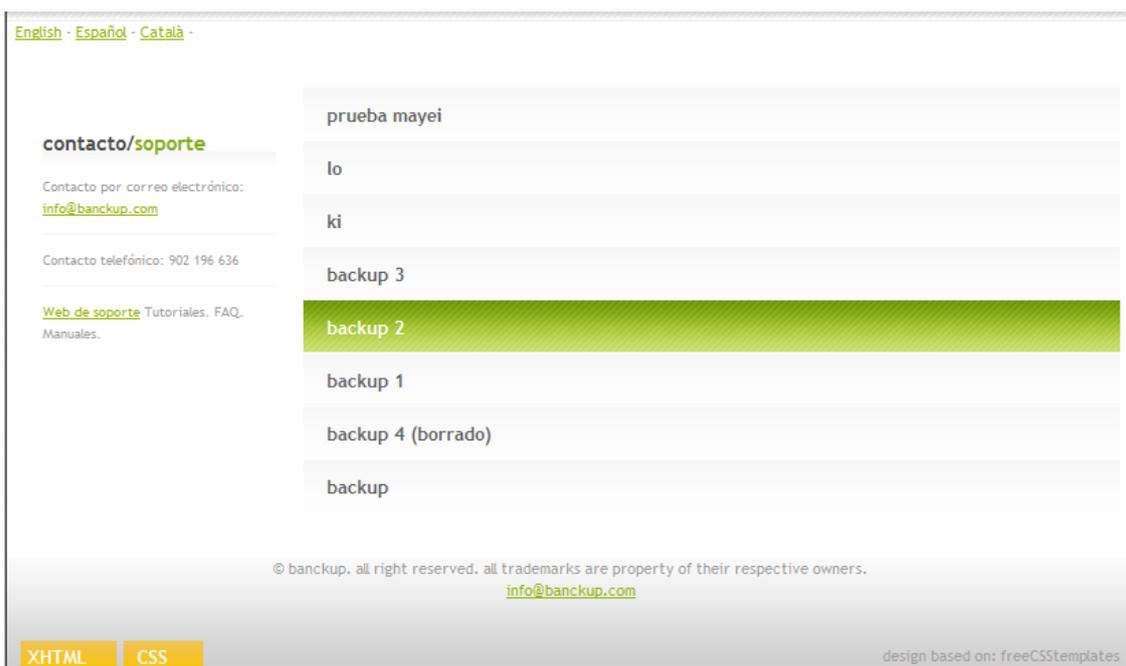


Fig.21. Selección del programado del cual se quiere consultar el informe de backup

[English](#) - [Español](#) - [Català](#) -

Octubre 2009	Noviembre 2009	Diciembre 2009
Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom	Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom	Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom
1 2 3 4	1	1 2 3 4 5 6
5 6 7 8 9 10 11	2 3 4 5 6 7 8	7 8 9 10 11 12 13
12 13 14 15 16 17 18	9 10 11 12 13 14 15	14 15 16 17 18 19 20
19 20 21 22 23 24 25	16 17 18 19 20 21 22	21 22 23 24 25 26 27
26 27 28 29 30 31	23 24 25 26 27 28 29	28 29 30 31
	30	

[Volver a la lista de Backups Programados](#)

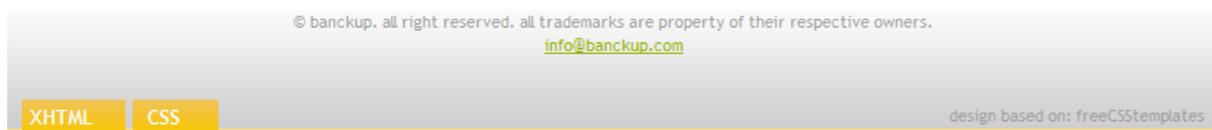


Fig. 22. Selección del día del cual se quiere consultar el informe de backup. Selección del programado del cual se quiere consultar el informe de backup.

8.2. Cambio de la dirección de correo electrónico

El cambio de correo electrónico donde recibir los informes de backup se puede realizar desde la aplicación cliente o desde el ClientZone, ambas opciones están disponibles.

La muestra el panel desde donde se puede realizar la modificación desde el ClientZone.

8.3. Gestión de la opción “Multiusuario”

La opción “Multiusuario” permite que un usuario reparta su cuota entre varios usuarios que él mismo cree.

La gestión de esos usuarios creados se realiza desde la opción de “Gestión Multiusuario” de ClientZone se pueden crear, modificar y eliminar usuarios sin coste adicional alguno.

[English](#) - [Español](#) - [Català](#) -

The screenshot shows the Banckup web interface. On the left, there is a sidebar with three menu items: 'cambiar email', 'multi-usuario' (which is highlighted in green), and 'configurar ancho de banda'. Below the sidebar, there is a 'contacto/soporte' section with contact information: 'Contacto por correo electrónico: info@banckup.com', 'Contacto telefónico: 902 196 636', and 'Web de soporte Tutoriales. FAQ. Manuales.'. The main content area on the right contains a registration form with the following fields: 'Free space: 1 GB', 'Email: nombre_nuevo_usuario', 'Password: [masked]', 'Confirm Password: [masked]', and 'Quote: [dropdown]'. A 'Send' button is located at the bottom of the form. At the bottom of the page, there is a footer with the text '© banckup. all right reserved, all trademarks are property of their respective owners.', the email 'info@banckup.com', and 'design based on: freeCSStemplates'. There are also small buttons for 'XHTML' and 'CSS' in the footer.

Fig 23. Gestión de la opción “multiusuario”.

¿Cómo desinstalar la aplicación?

La aplicación se puede desinstalar a través de la opción “Añadir o quitar programas” o “Programas” del “Panel de control” de Windows o, también, ejecutando el archivo *unins000.exe* que puede encontrar en la carpeta de instalación de la aplicación.

En ambos casos, le aparecerá lo siguiente:

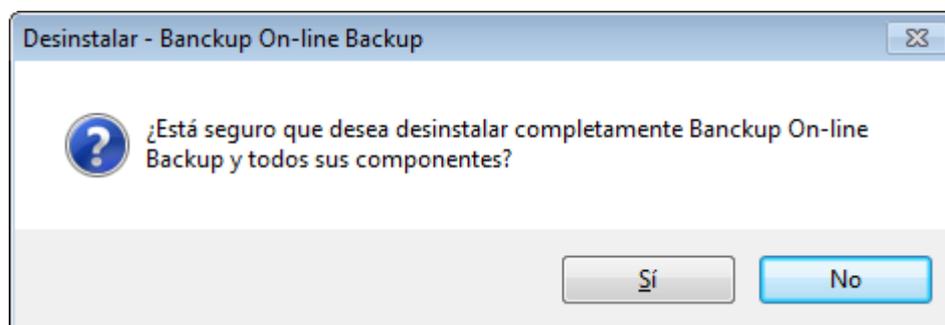
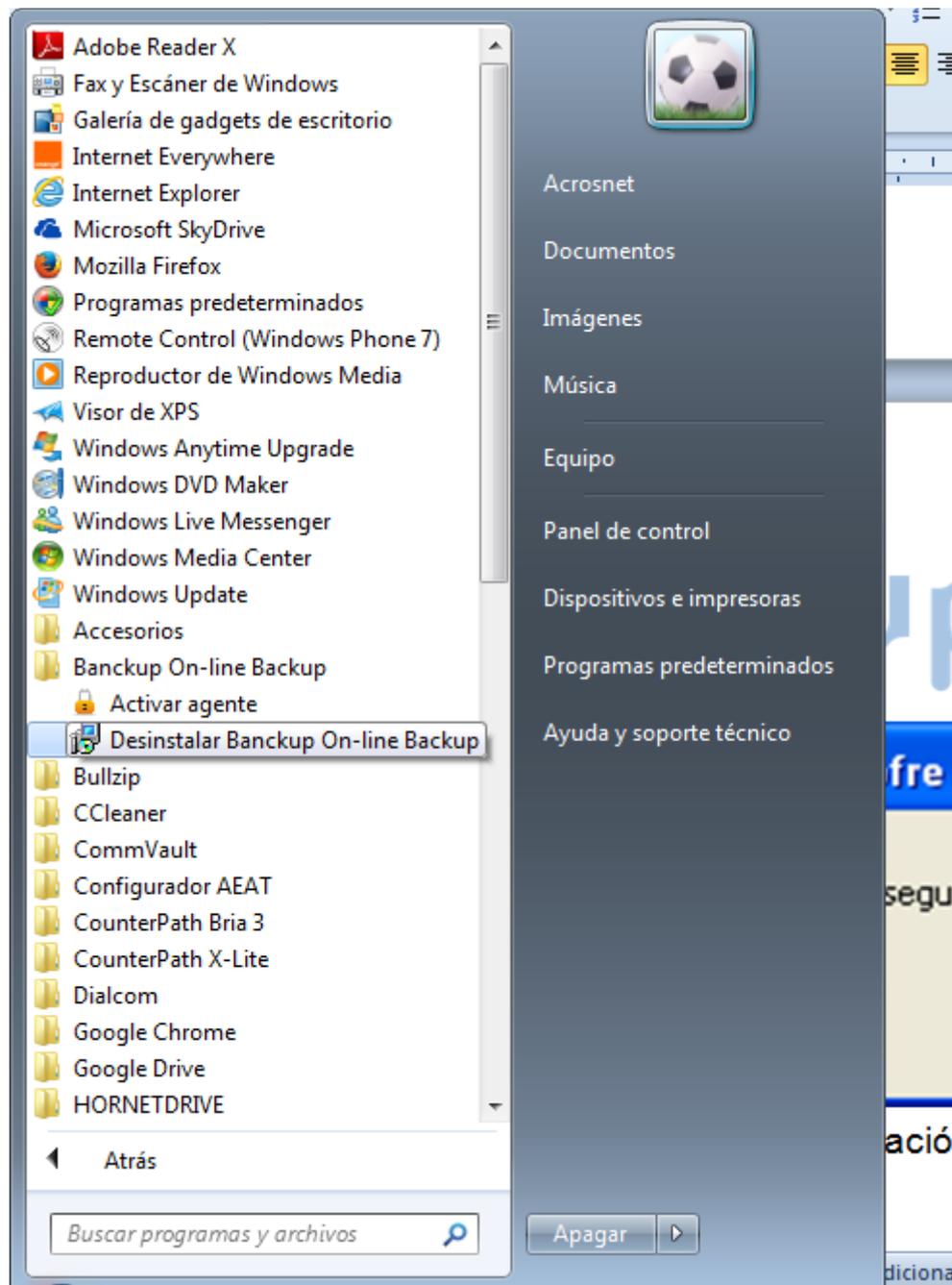


Fig 24. Desinstalar.

9. Glosario

9.1. Copia de seguridad

Se denomina copia de seguridad al proceso de copiar un archivo o carpeta de su ubicación actual a otra ubicación, con el objetivo de poder restaurar esos datos en caso de pérdida de información o desastre. Los datos originales quedan intactos.

9.2. Backup

Acepción anglosajona ampliamente extendida y aceptada en entornos informáticos utilizada para referirse a una copia de seguridad o al proceso de su realización.

9.3. Copia de seguridad remota

Procedimiento por el cual se realiza una copia de seguridad que se guarda en un servidor remoto al que se accede mediante el uso de una conexión a Internet de alta velocidad (ADSL o superior).

9.4. Copia de seguridad local

Procedimiento por el cual se realiza una copia de seguridad que se guarda en un dispositivo local.

9.5. Backup on-line

Acepción anglosajona ampliamente extendida y aceptada en entornos informáticos utilizada para referirse a una copia de seguridad remota.

9.6. Servidor remoto

Equipo conectado a una unidad de almacenamiento de gran capacidad que no se halla en las mismas instalaciones donde se encuentra el equipo que contiene los datos originales que se copian. Por regla general, este tipo de equipos se hallan en datacenters especializados.

9.7. Datacenter

Instalación dotada de grandes medidas de seguridad que ofrece un alojamiento con condiciones idóneas (en lo que a temperatura ambiente, alimentación y conexión a Internet se refiere) a servidores, unidades de almacenamiento y otros equipos informáticos para que las empresas tengan acceso a sus datos o a los de sus clientes.

“Centro de producción de datos” o su acrónimo “CPD”, es el equivalente castellano a este término inglés.

9.8. Unidad de almacenamiento local

Por unidad de almacenamiento local se entiende aquel dispositivo conectado directamente o por red local al ordenador que tiene el software de backup online instalado y cuya finalidad es la de almacenar de forma permanente datos digitales.

Ejemplo de unidades de almacenamiento típicas son: discos duros, discos extraíbles (“USB” o “pen”), unidades de red, etc.

9.9. Cifrado (“Encriptación”)

El cifrado es el proceso de convertir la información original (*texto plano*) en un galimatías ilegible, denominado *texto cifrado* o *criptograma*.

Es una medida de seguridad utilizada para evitar que la información que está siendo transmitida o almacenada pueda ser comprendida por un tercero, garantizando así su secreto y privacidad.

9.10. Compresión

La compresión de datos consiste en la reducción del volumen de información tratable. Con la compresión se pretende transportar la misma información, pero empleando la menor cantidad de espacio.

El método de compresión utilizado por Banckup asegura la reducción del tamaño ocupado por la información a copiar, sin pérdida de dato alguno.

9.11. Nombre de usuario

Este nombre de usuario hace referencia al e-mail introducido por el usuario al darse de alta en el servicio de backup online.

9.12. Password

Contraseña que protege la cuenta de usuario.

9.13. Frase o Clave de cifrado

Parte del mecanismo de cifrado utilizado para proteger los datos de usuario de manera que **únicamente** él puede recuperarlos de forma inteligible.

La longitud mínima de la frase de cifrado es de 20 caracteres.

La frase de cifrado debe guardarse en lugar seguro, puesto que en caso de pérdida los datos de usuario no podrán ser recuperados. ACROSnet **no** conoce la Frase de Cifrado de sus clientes, **sólo ellos tienen acceso a sus datos copiados**.

En caso de pérdida, el usuario puede solicitar el reseteo de dicha frase enviando un e-mail a soporte@banckup.com, de manera que recuperará el acceso a su cuenta pero los datos no podrán ser recuperados. El usuario deberá realizar un backup completo de todos sus backup programados.

9.14. Primera copia

Una primera copia es toda aquella información que se envía por primera vez al servidor remoto donde se almacenan sus copias de seguridad.

La realización de la primera copia es la que más tiempo conlleva, ya que toda la información de la que se quiere tener copia de seguridad es enviada al servidor remoto. Con la primera copia hecha, las sucesivas copias copian únicamente aquella información que ha variado respecto a la que ya se tenía.

Desde la versión 4.2 de la aplicación, es posible enviar por correo postal la primera copia. Para ello debe ponerse antes en contacto con nosotros.

9.15. Segunda copia

Una segunda copia es aquella información que se guarda en un dispositivo local (disco duro, unidad de red, disco USB, etc.).

Cuando se realiza una copia de seguridad contra servidor remoto y otra contra dispositivo local (segunda copia), se aumenta la protección de sus datos.

10. Preguntas Frecuentes (FAQs)

10.1.¿Cómo instalar la aplicación?

Para instalar la aplicación, véase la sección 3 de este manual.

10.2.¿Cómo acceder a la aplicación por primera vez?

La primera vez que acceda a la aplicación, se deben introducir todos los datos de login que indicó en el proceso de alta. En la sección 4.1 de este manual se indica cómo proceder.

10.3.¿Cómo puedo aumentar la cuota que tengo contratada?

Para aumentar el espacio que tiene contratado para realizar los backup (cuota), puede dirigirse a la sección de "Configuración" que hay en el "ClientZone", al cual puede acceder utilizando sus credenciales de usuario (mismo usuario y contraseña que utiliza para acceder a la aplicación cliente).

10.4.¿Puedo recuperar versiones antiguas de mis ficheros?

Sí, siempre y cuando se haya escogido la opción "Históricos" al realizar la programación del backup. Seleccionando esta opción, se puede definir el número de históricos o versiones que se desean guardar, de forma que, si por ejemplo se indica guardar 4 versiones, se dispondrá en la copia de seguridad de las 4 últimas versiones de los ficheros que se hayan incluido en el backup.

10.5.¿Cómo puedo hacer programados históricos?

Si se desea realizar programados con históricos, consúltese la sección 5.4 para saber cómo proceder.

10.6.¿Qué ocurre si se interrumpe la copia de seguridad?

En el caso de que se interrumpa la copia de seguridad por problemas de conexión, apagado del ordenador, etc.. los ficheros que aún queden por hacer copia, se harán al recuperar la conexión o la próxima vez que se vuelva a lanzar el programado.

10.7.¿Puedo utilizar el servicio de Banckup desde un PC distinto al habitual?

Sí, identificándose como usuario ya registrado en la nueva instalación del software. Se recuerda que en la nueva instalación debe mantener el nombre de usuario, la contraseña y la clave de cifrado.

10.8. ¿Varía la factura mensual dependiendo del volumen de datos copiados?

No, en absoluto. Banckup propone un modelo de "tarifa plana" dentro del cual la facturación mensual será siempre la misma, dependiendo de la capacidad contratada.

10.9. Si la copia no se ha realizado por causas técnicas, ¿qué debo hacer?

El programador de backup reiniciará de nuevo y realizará las copias en cuanto se hayan restablecido las condiciones técnicas idóneas para ello.

10.10. ¿Cómo puedo cambiar la contraseña?

Para cambiar la contraseña se debe tener abierta la aplicación. Una vez abierta se observa un botón llamado "Configuración" en la parte superior derecha de la interfaz. Una vez pulsado el botón, con la opción "Cambiar Password" se puede efectuar el cambio de contraseña (se recuerda apuntarla en lugar seguro para no olvidarla).

10.11. ¿Cómo cambiar la dirección de email donde recibir los informes?

Para cambiar la dirección de email se debe tener abierta la aplicación. Una vez abierta, se observa un botón llamado "Configuración" en la parte superior derecha de la interfaz. Una vez pulsado el botón, con la opción "Cambiar Mail" se puede efectuar el cambio direcciones de correo electrónico donde recibir los informes de backup. Para que los cambios tengan efecto, debe reiniciarse la interfaz gráfica.

10.12. ¿Qué pasa si pierdo mi clave de cifrado?

Si se pierde la clave de cifrado no se podrá recuperar los archivos que se tengan depositados en el servidor. Se recuerda que es el usuario el único que posee dicha clave, por lo que se debe almacenarla en lugar seguro. La empresa que suministra el servicio NO POSEE ninguna copia de las claves de cifrado de los usuarios.

10.13. ¿Cómo actualizar la aplicación de backup?

¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. se actualiza automáticamente cuando existen actualizaciones disponibles, de este modo, el usuario dispone siempre de la última y más potente versión de la aplicación líder de backup online.

